

التحول الرقمي في جامعة بنها : الكتاب الإلكتروني نموذجاً

Digital transformation at Benha University: The e-book as a model.

أطروحة مقدمة لنيل درجة الماجستير في الآداب
تخصص المعلومات وتقنيات المعرفة

إعداد

إسراء سعيد محمود عامر

معيدة بالقسم

إشراف

د/نهلة عبد اللطيف

أ.د/محمد محمود مصباح

مدرس

أستاذ المكتبات والمعلومات ووكيل الكلية
المكتبات والمعلومات

لشئون التعليم والطلاب - كلية الآداب - جامعة بنها
كلية الآداب - جامعة بنها

العام الجامعي

2026/2025م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَاللَّهُ أَخْرَجَكُمْ مِّن بُطُونِ أُمَّهَاتِكُمْ لَا تَعْلَمُونَ
شَيْئًا

وَجَعَلَ لَكُمُ السَّمْعَ وَالْأَبْصَارَ وَالْأَفْئِدَةَ ۗ لَعَلَّكُمْ

تَشْكُرُونَ {78}

صدق الله العظيم

سورة النحل

آية (78)

مستخلص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل واقع استخدام الكتاب الإلكتروني المتاح لدي طلاب جامعة بنها من خلال التعرف علي مفهومه وانتشار استخدامه، وتحديد تفضيلاتهم لشكل الكتاب الجامعي ووسائل حصولهم عليه وطرق الاطلاع عليه. كما سعت إلى الكشف عن مستوى رضاهم عن الكتاب الإلكتروني المتاح لديهم، واستطلاع آرائهم حول مدى تحقق معايير تصميم المحتوى ومعايير الاستخدام. وإضافة إلى ذلك، تستبطن الدراسة أهم المزايا والتحديات المرتبطة باستخدام الكتاب الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب، وصولاً إلى تقديم مقترحات عملية لتحسين وتطوير الكتب الدراسية الإلكترونية، وانتهاءً بتصميم نموذج استرشادي تفاعلي يلتزم بالمعايير التربوية والفنية لإنتاج الكتاب الإلكتروني الجامعي، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي للتعريف بالموضوع من مختلف جوانبه، نظرًا لملاءمته لطبيعة الدراسة وقدرته على تحقيق أهدافها. كما استخدمت الدراسة المنهج المسحي لجمع البيانات ميدانيًا من خلال استبيان موجّه إلى عينة من طلاب جامعة بنها للتعرف إلى واقع استخدام الكتاب الإلكتروني، وتكونت عينة الدراسة من (1957) طالباً وطالبة بجامعة بنها من (6) كليات مختلفة، وقد أسفرت الدراسة عن عدد من النتائج تمثلت في أن الغالبية العظمي من الطلاب عينة الدراسة لا يدركون المفهوم الصحيح للكتاب الدراسي الإلكتروني وظهر ذلك بعدد 1080 استجابة بنسبة مقدارها (55.2%)، ثم يليه عدد الطلاب الذين اختاروا المفهوم الصحيح 652 طالباً وطالبة بنسبة مقدارها (33.2%)، كما عدد الطلاب الذين اختاروا المفهوم الناقص 225 طالباً وطالبة بنسبة مقدارها 11.5%، وقد أوصت الدراسة بضرورة التطوير المستمر لمنصة الكتاب الجامعي بجامعة بنها، بما يتيح لأعضاء هيئة التدريس والطلاب الاستفادة منها علي النحو الأمثل.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي - الكتاب الإلكتروني -معايير تصميم الكتاب الإلكتروني.

شكروته

بسم الله أبدأ، وعليه أتوكل، وبه أستعين، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا ومولانا محمد -صلى الله عليه وعلى آله وأصحابه أجمعين، انطلاقاً من قوله تعالى: [وَلَا تَنْسُوا الْفَضْلَ بَيْنَكُمْ] (البقرة: 237) وقول النبي ﷺ "من لا يشكر الناس لا يشكر الله" (سنن الترمذي، حديث رقم، 1954) فإنه يطيب لي أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان بالجميل إلى أساتذة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة بكلية الآداب جامعة بنها، وأخص بالذكر أساتذتي الكرام: العالم الجليل الفاضل الأستاذ الدكتور/ محمد محمود مصباح - أستاذ المعلومات وتقنيات المعرفة ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب- كلية الآداب - جامعة بنها، وأنه لشرف كبير لي ووسام علي صدري تفضل سيادته بالإشراف على هذه الدراسة، فقد استقيت منه القيم الجميلة قبل أن أستقي منه العلم، فلم يبخل علي بجهده وعلمه وخبرته، فقد كان بحق نعم المعلم والأستاذ، فقد منحني من العلم والمعرفة والتوجيه كل ما يمكن أن يقدمه أستاذ لتلميذه، ولا أستطيع أن أوفيه حقه مهما طالت كلمات الشكر والتقدير، فאלهم أجزه عني خير الجزاء وبارك له في عمله وعمره وأسرته، وينعم عليه بدوام الصحة والعافية.

كما يطيب لي أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان إلى الدكتورة/ نهلة عبد اللطيف عفيفي- مدرس المعلومات وتقنيات المعرفة - كلية الآداب جامعة بنها، والتي سعدت بإشراف سيادتها على هذه الرسالة، فقد كانت نعم المعلم والأستاذة الفاضلة السخية في علمها وخلقها، وكان لتوجيهاتها البناء أثر بالغ في إتمام هذه الدراسة، حقا إن جميع كلمات الشكر والتقدير تعجز عن أن توفيه حقا، ولا أملك إلا أن أدعو الله عز وجل أن يجزيها عني خير الجزاء، وأن يبارك لها في علمها وأسرته، وينعم عليها بدوام الصحة والعافية.

وأتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان إلى الأستاذ الدكتور/ أحمد عبادة العربي - أستاذ المكتبات والمعلومات ووكيل شئون التعليم والطلاب الأسبق بكلية الآداب - جامعة طنطا؛ لتفضل سيادته بقبول مناقشة هذه الدراسة، وتحمله مشقة وعناء السفر، وهو ما أعتبره شرفاً لي، ومما يزيد الدراسة قيمة وتقديراً، والمناقشة مقاماً وإثراءً، فجزاه الله عني خير الجزاء.

ويشرفني بل ويزيدني فخراً أن يتوج هذا الإشراف العلمي المتميز بموافقة كريمة من لجنة مناقشة أكثر من رائعة، ويشرف الباحثة أن ترفع أسمى آيات الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور/ أمجد جمال حجازي- أستاذ المعلومات وتقنيات المعرفة وعميد كلية الآداب - جامعة بنها؛ بقبول سيادته مناقشة هذا العمل المتواضع، فقد توجت دراستي بتفضل سيادته، واقتطاع جزء من وقته لقرأة الدراسة، وإثرائها بملاحظاته القيمة، فله مني كل الشكر والتقدير، وأدعو الله أن يمتعه بالصحة والعافية، وأن يسدد علي طريق العلم خطاه.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أصحاب الفضل أمي الحبيبة والدي الغالي ؛
فجميع كلمات الشكر والتقدير يا أحبابي تعجز على أن توفيكما حقكما، لذا أدعو الله أن يحفظكما
من كل مكروه، وأن يمتّعكما بوافر الصحة والعافية، ويرزقكما طولَ العمر وحُسنَ العمل.

والشكر موصول إلى من أرى فيهم السّنَدَ والحنانَ (إخوتي الأحباب) بارك الله لهم
وحفظهم من كل سوء.

وكل الشكر والتقدير إلى أسرتي الصغيرة متمثلةً في (زوجي الغالي) ورفيق دربي
والذي تحمل معي الكثير من المعاناة في سبيل إتمام هذه الدراسة فله مني كل الحب والإحترام
لما قدمه لي من مساعدةٍ ودعمٍ وعونٍ كبيرٍ، فقد كان خيرَ سندٍ بعد الله عز وجل، جعله الله دائماً
تاجاً على رأسي، واسأل الله أن يمتعة بكامل الصحة والعافية وأن يرزقه سعادة الدارين ويجازيه
عنا خير الجزاء، وخالص حبي وتقديري فلذات كبدي بناتي (كارمن – كنزي)
حفظهما الله من كل سوء. فلهم مني كل الشكر والحب والأمتنان علي تحملهم الكثير من الصعاب
لانشغالي عنهم طوال فترة الدراسة أسأل الله العظيم أن يحفظهم ويمتعهم بالصحة والعافية وسعادة
الدارين.

كما أتقدم بخالص شكري وتقديري إلى من أرى فيهم الحنان والسند أبي الثاني (والد زوجي)
ووالدتي الثانية (والدة زوجي) فلهم مني خالص الشكر والتقدير.

وأنتقدم بكل حب وتقدير إلى زملائي الأعزاء دكتورة نورا، والدكتورة ناريمان والدكتورة
لطيفة خالص شكري وتقديري لكم يا أحبابي.

هؤلاء من ذكرتهم، أمّا من سهوتُ عنهم فليستُ ناكراً فضّلهم، ولهم منّي جزيلُ الشكر
والتقدير، وأدعو الله أن يجزيهم عنّي خيرَ الجزاء.

،،،،
الباحثة،،،،

الإطار الفكري والفلسفي للتحول الرقمي في التعليم الجامعي

- تمهيد.....
- 1/1 مفهوم التحول الرقمي:
- 24 2/1 أهمية التحول الرقمي في التعليم الجامعي.....
- 25 3/1 أهداف التحول الرقمي في التعليم الجامعي.....
- 26 4/1 معايير التحول الرقمي بالجامعات.....
- 28 5/1 مقومات التحول الرقمي بالتعليم الجامعي.....
- 29 6/1 متطلبات التحول الرقمي في التعليم الجامعي.....
- 29 7/1 تحديات التحول الرقمي في التعليم العالي.....
- 30 8/1 مقومات تعزيز التحول الرقمي في التعليم الجامعي.....
- 32 9/1 مكونات التحول الرقمي في التعليم الجامعي.....
- 33 10/1 جهود بعض الجامعات المصرية للتوجه نحو التحول الرقمي.....
- 37 11/1 جهود جامعة بنها للتوجه نحو التحول الرقمي.....
- 38 12/1 خلاصة الفصل.....

74-51

≈ +

2

الكتاب الإلكتروني

- 52 0/2 تمهيد:
- 52 1/2 مصادر المعلومات الإلكترونية :
- 53
- 55 1/1/2 تقسيمات مصادر المعلومات الإلكترونية:
- 55
- 56 2/2 الكتاب الإلكتروني.....
- 58 1/2/2 التعريف:
- 58 2/2/2 نشأة الكتاب الإلكتروني:
- 60
- 62 3/2/2 أهمية الكتاب الإلكتروني في العملية التعليمية:
- 63

الصفحة	الموضوع
63	4/2/2 مسميات الكتاب الإلكتروني:
66	5/2/2 أنواع الكتب الإلكترونية:
67
68	6/2/2 خصائص الكتاب الإلكتروني:
70
70	7/2/2 تحديات تواجهه الكتاب الإلكتروني:
72
72	8/2/2 معايير تصميم الكتب الإلكترونية:
74
	3/2 الكتاب الدراسي الإلكتروني
	1/3/2 تعريف الكتاب الدراسي الإلكتروني:
	2/3/2 خصائص الكتب الدراسية الإلكترونية:
	3/3/2 المكونات الأساسية للكتب الإلكترونية :
	4/3/2 أشكال الكتب الإلكترونية:
	5/3/2 أساليب إتاحة الكتاب الدراسي الإلكتروني:
	6/3/2 الحقوق الفكرية في الكتب الدراسية الإلكترونية:

 خلاصة الفصل

+ 3

تقييم الكتاب الإلكتروني بجامعة بنها من وجهة نظر الطب

76	0/3 تمهيد:
76	1/3 مفهوم الكتاب الإلكتروني واستخدامه في جامعة بنها ..
92
104	2/3 آراء الطلاب حول استيفاء الكتاب الإلكتروني محل الدراسة لمعايير تصميم
109	المحتوى والاستخدام
111

- 3/3 آراء الطلاب حول مميزات الكتاب الإلكتروني وتحديات استخدامه.....
- 4/3 مقترحات تطوير الكتاب الإلكتروني.....
- 5/3 خلاصة الفصول.....

الإطار المنهجي للدراسة

- ❖ تمهيد
- ❖ 1/0 إشكالية الدراسة وتساؤلاتها.
- ❖ 2/0 أهداف الدراسة.
- ❖ 3/0 تساؤلات الدراسة.
- ❖ 4/0 أهمية الدراسة.
- ❖ 5/0 حدود الدراسة.
- ❖ 6/0 منهج الدراسة وأدوات جمع المادة العلمية.
- ❖ 7/0 مجتمع وعينة الدراسة.
- ❖ 8/0 مصطلحات الدراسة.
- ❖ 9/0 مراجعة الإنتاج الفكري.
- ❖ 10/0 فصول الدراسة.

الإطار المنهجي للدراسة

0/0 تمهيد

يعيش العالم في وقتنا الحالي تطورات علمية وتكنولوجية هائلة غيرت ملامحه وشملت مختلف مناحي الحياة، وأصبح الاعتماد على تطبيقات التكنولوجيا الحديثة أمرًا واقعيًا وضرورة عصرية. وقد فرض ذلك حاجة ملحة إلى إعادة النظر في طرق التعليم الجامعي وأساليبه، في ظل هذه التطورات المتسارعة والتوجهات العالمية المعاصرة، لمواكبة التحول الرقمي المنشود.

وانطلاقًا من رؤية مصر 2030، وفي إطار الجهود المبذولة، تولي الدولة اهتمامًا كبيرًا بالتحول الرقمي بوصفه أحد الثوابت الأساسية للتنمية المستدامة؛ إذ تعمل على تعزيز البنية التحتية التكنولوجية وتطوير منظومة التعليم لتصبح أكثر مرونة وقدرة على مواكبة العصر، مع إكساب الأفراد المهارات الرقمية اللازمة، وتعزيز قدرة المؤسسات على الابتكار، بما يسهم في بناء اقتصاد قائم على المعرفة وخلق فرص عمل تلبي متطلبات المستقبل. (إبراهيم، 2025)

وتُعد مؤسسات التعليم الجامعي من أهم المؤسسات التي شهدت تحولات جذرية في العقود الأخيرة؛ فلم يعد التحول الرقمي خيارًا في الجامعات، بل ضرورة ملحة تفرضها التطورات التكنولوجية الحديثة، مما يستدعي التركيز على تطوير البنية التحتية التكنولوجية واستحداث طرق وأساليب حديثة في التعليم، لضمان فرص أفضل للتنافس مع الجامعات المحلية والدولية. (بشاي وأحمد، 2025)

ويُعد مجال التعليم الجامعي من أكثر المجالات استفادة من الثورة التكنولوجية؛ إذ تتجه مختلف الجهود نحو دمج التقنيات الحديثة في العملية التعليمية، بهدف معالجة جوانب القصور في نظم التعليم التقليدية، اعتمادًا على معطيات التكنولوجيا في إتاحة المعلومات في صورة نصوص مدعومة بالصوت والصورة والفيديو، وبأشكال متعددة من مصادر المعرفة، يأتي في مقدمتها الكتب الإلكترونية. (Saputra & Kristiawan, 2022)

وأشارت دراسة (Lohr et al. 2021) إلى أهمية اتباع الجامعات سياسة الرقمنة، والعمل على توفير المتطلبات اللازمة وتقديم الدعم الفني المستمر. كما أكدت دراسة Grosseck

(2020) أهمية التحول الرقمي في الجامعات، لمواكبة التطورات المتسارعة في العالم الرقمي، وذلك من خلال دمج التقنيات الحديثة مثل الإنترنت، والمنصات الرقمية التعليمية، والأجهزة الرقمية، بهدف تحسين عمليتي التعليم والتعلم.

ومن بين المشروعات التي أتاحتها مؤسسات التعليم العالي في مصر للتوجّه نحو التحول الرقمي "مبادرة المحتوى التعليمي الرقمي وتشمل الكتب الإلكترونية"، حيث أصدر المجلس الأعلى للجامعات المصرية قرارًا في إبريل عام 2022/2021م بتحويل الكتاب الجامعي الورقي إلى كتاب إلكتروني (ملحق رقم 1)، وذلك لمواكبة عملية التحول الرقمي وتنفيذًا للأجندة الوطنية للتنمية المستدامة «رؤية مصر 2030».

ويُعد الكتاب الإلكتروني أحد أدوات التعلم الإلكتروني، كونه وسيلة تعليمية تقنية تُستخدم لعرض المعلومات في صورة رقمية تؤثر في حواس الطلاب السمعية والبصرية، ولا سيما ذوي الاحتياجات الخاصة، مما يساهم في تسهيل وصولهم إلى المعلومات. ويتمتع الكتاب الإلكتروني بالعديد من المزايا التي نتجت عن استفادته من التكنولوجيا الحديثة، والتي أتاحت له استخدام الإمكانيات التفاعلية كدمج الصوت والصورة والفيديو مع النص، وإتاحة حرية التنقل بين وحدات الكتاب وفصله من خلال الروابط الفائقة، فضلًا عن إمكانية البحث عن المحتوى اعتمادًا على الأساليب الآلية في البحث، إلى جانب مزايا عديدة أخرى يصعب حصرها. (مصباح، 2023).

1/0 ظاهرة الدراسة وتساؤلاتها.

تسعى مؤسسات الدولة المصرية كافة إلى التوجّه نحو التحول الرقمي أسوةً بدول العالم، وتُعد الجامعات — ومنها جامعة بنها محل الدراسة — من أهم هذه المؤسسات. ويُعد الاتجاه نحو استخدام الكتاب الإلكتروني بديلاً عن الكتاب الورقي أحد أبرز مظاهر التحول الرقمي، باعتباره المرجع الأساسي الذي يعتمد عليه الطلاب في دراسة مقرراتهم. ولا شك أن عملية الانتقال من الورقي إلى الإلكتروني تواجه العديد من التحديات، بعضها يتعلق بطبيعة الكتاب الإلكتروني ذاته، وبعضها يرتبط بسبل إتاحتها، في حين يرتبط بعضها الآخر بدرجة رضا وقبول المتلقي.

ونظرًا لحدائثة هذه التجربة، سعت الدراسة إلى الوقوف على المزايا التي يتمتع بها الكتاب الإلكتروني، ومدى تحقق هذه المزايا على أرض الواقع في الكتاب محل الدراسة بجامعة بنها، إضافة إلى التعرف على آراء الطلاب حول هذا الكتاب، وما يتضمنه من مزايا، وما يواجهه من تحديات في الجوانب المختلفة المشار إليها سابقًا. فالمشكلة إذاً لا تتعلق برأي الطالب فحسب، بل ترتبط أيضًا بطبيعة الكتاب ذاته، ومدى مطابقته للمعايير والمواصفات العامة الخاصة بالكتاب الإلكتروني، وكذلك المعايير التي وضعتها جامعة بنها.

ومن هنا، سعت الدراسة إلى إعداد كتاب إلكتروني كنموذج استرشادي يوضح ما ينبغي أن يكون عليه الكتاب الإلكتروني الجامعي، مع مراعاة تضمينه أغلب المعايير التي اعتمدت عليها الباحثة في دراستها (معايير جامعة بنها)، ليكون هذا النموذج مثالاً يمكن الاعتماد عليه في إعداد مختلف مقررات الجامعة.

2/0 أهداف الدراسة.

تسعى الدراسة إلى :

- 1- التعرف على مفهوم الكتاب الإلكتروني واستخدامه من قبل الطلاب عينة الدراسة.
- 2- تحديد مستوى تفضيل الطلاب عينة الدراسة لشكل الكتاب الجامعي.
- 3- تحديد وسائل حصول الطلاب عينة الدراسة على الكتاب الدراسي الإلكتروني، والوسائل المستخدمة في الإطلاع عليه.
- 4- استكشاف رضا الطلاب عينة الدراسة عن الكتاب الإلكتروني الحالي المتاح بجامعة بنها.
- 5- الكشف عن آراء الطلاب عينة الدراسة حول تحقق معايير الكتاب الإلكتروني المتعلقة بتصميم المحتوى.
- 6- الكشف عن آراء الطلاب عينة الدراسة حول تحقق معايير الكتاب الإلكتروني المتعلقة بالإستخدام.
- 7- استنباط مميزات استخدام الكتاب الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب عينة الدراسة.
- 8- استكشاف أهم تحديات استخدام الكتاب الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب عينة الدراسة
- 9- تقديم المقترحات لتحسين وتطوير الكتب الدراسية الإلكترونية.
- 10- إعداد نموذج استرشادي يستعين به أعضاء هيئة التدريس عند إعداد الكتاب الإلكتروني الدراسي.

3/0 تساؤلات الدراسة :

- 1- ما مفهوم الكتاب الإلكتروني، واستخدامه من جانب طلاب جامعة بنها؟
- 2- ما مستوى تفضيل عينة الدراسة لشكل الكتاب الجامعي؟

- 3- ما وسائل حصول عينة الدراسة على الكتاب الدراسي الإلكتروني، والوسائل المستخدمة في الاطلاع عليه؟
- 4- مامدي رضا الطلاب عينة الدراسة عن الكتاب الإلكتروني الحالي بجامعة بنها؟
- 5- ما مدى تحقق معايير تصميم المحتوى في الكتاب الجامعي الإلكتروني من وجهة نظر طلاب عينة الدراسة؟
- 6- ما مدى تحقق معايير استخدام الكتاب الجامعي الإلكتروني من وجهة نظر طلاب عينة الدراسة؟
- 7- ما مميزات استخدام الكتاب الإلكتروني من وجهة نظر طلاب عينة الدراسة؟
- 8- ما تحديات استخدام الكتاب الإلكتروني من وجهة نظر طلاب عينة الدراسة؟
- 9- ما مقترحات تطوير الكتب الإلكترونية من وجهة نظر طلاب عينة الدراسة؟
- 10- هل من الممكن إعداد نموذج استرشادي يستعين به أعضاء هيئة التدريس عند إعداد الكتاب الإلكتروني الدراسي؟

4/0 أهمية الدراسة.

تكمن الأهمية النظرية للدراسة في أن التوجه نحو التحول الرقمي في العملية التعليمية أصبح ضرورة لا مفرّ منها لتحسين التعليم وتحقيق جودته. وتبرز أهمية موضوع الكتب الدراسية الإلكترونية على نحو خاص بعد إقرار استخدامها رسميًا في الجامعات المصرية بصفة عامة، وفي جامعة بنها بصفة خاصة، بوصفها بديلاً للكتب الورقية ضمن مسار التحول الرقمي.

أما الأهمية التطبيقية للدراسة فتتمثل في النتائج التي توصلت إليها الباحثة، والتي قد تسهم في مساعدة متخذي القرار في جامعة بنها وقطاع التحول الرقمي بها على التعرف إلى واقع الكتاب الإلكتروني وفاعليته في العملية التعليمية. كما تسهم الدراسة في تطوير العملية التعليمية من خلال الوقوف على آراء الطلاب باعتبارهم الفئة المستفيدة من الكتاب الإلكتروني.

5/0 مجال الدراسة وحدودها.

وتمثلت حدود الدراسة فيما يلي:

1/5/0 الحدود الموضوعية: وتشمل الجانب النظري المتمثل في التحول الرقمي والكتاب الإلكتروني، والجانب العملي المتمثل في تقييم الكتاب الإلكتروني بجامعة بنها من وجهة نظر الطلاب.

2/5/0 الحدود المكانية: طبقت أداة الدراسة بكليات (الأداب، التجارة، الزراعة، العلوم، الهندسة، الطب البيطري) جامعة بنها في جمهورية مصر العربية.

3/5/0 الحدود الزمنية: امتدت الحدود الزمنية في الفترة مابين عام 2023-2025 وهي الفترة التي تم فيها تجميع البيانات النظرية وتوزيع الاستبيان.

6/0 منهج الدراسة وأدوات جمع المادة العلمية:

1/6/0 منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي للتعريف بالموضوع من مختلف جوانبه، نظرًا لملاءمته لطبيعة الدراسة وقدرته على تحقيق أهدافها. كما استخدمت المنهج المسحي لجمع البيانات ميدانيًا من خلال استبيان موجّه إلى عينة من طلاب جامعة بنها للتعرف إلى واقع استخدام الكتاب الإلكتروني. واشتملت أيضًا على جانب تطبيقي تمثّل في تصميم نموذج لكتاب إلكتروني تفاعلي يُعد نموذجًا إرشاديًا يوضح مراحل إعداد الكتب الإلكترونية في ضوء متطلبات التحول الرقمي بالجامعة.

2/6/0 أدوات جمع البيانات

استعانت الباحثة بالأدوات الآتية:

1/2/6/0 الإستبيان

يُعدّ الاستبيان من أهم أدوات جمع البيانات، وقد استعانت الباحثة بهذه الأداة لجمع البيانات المتعلقة بآراء طلاب جامعة بنها نحو التحوّل إلى الكتاب الإلكتروني (ملحق 2). وقد تم استخدام الاستبيان بصيغته الإلكترونية، مستندًا في إعداده إلى الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة. ومرّت مرحلة إعداد الاستبيان بعدد من المراحل، من أبرزها ما يأتي:

أولاً: تصميم الإستبيان:

جاء الاستبيان بعدد (68) نقطة موزعين على أربعة محاور، ويوضح الجدول رقم (1)

محاور الاستبيان وعدد الأسئلة في كل محور كالاتي:

جدول (1) محـ